



Guida Operativa all'Ecosistema pagoPA

Automazione, postalizzazione multicanale e
quadratura contabile per gli amministratori
di condominio con MobyPay.

Manuale di Riferimento Ufficiale

Il Flusso Operativo a Circuito Chiuso



L'integrazione elimina il caricamento manuale, automatizza i solleciti e chiude il cerchio contabile senza errori.

Le Fondamenta: Un'Anagrafica Perfetta

Per garantire il funzionamento delle automazioni di MobyPay e l'emissione corretta degli avvisi pagoPA, ogni anagrafica condominiale deve essere completa prima dell'importazione.



Attenzione: Senza i dati di contatto completi, il sistema non potrà attivare le funzionalità di notifica automatica.

Profilo Utente Verificato



Nome e Cognome /
Ragione Sociale



Indirizzo completo



Codice Fiscale
(Obbligatorio)



Indirizzo Email
(Per invio avvisi digitali gratuiti)



Numero di Cellulare
(Per invio SMS con link rapido)

Step 1: L'Ingresso dei Dati Contabili

Flussi Contabili

Condominio

Stato	Descrizione	Nome File	Nome Supporto	Import	Export	Totale	Riscosso	Importate	Importa MAV	Importa Bollettino Postale
✓	RATE-2003-PIOPO	MAV_RATE-PIPPQ.TXT	MIM1663921142690	09/35/2022 8:19 AM	07/17/2024 10:21 AM	326,00 €	243,00 €	4		
✓	oluho	BPL_17-05-2026_SMERALDO.TXT				80,00 €	20,00 €	14	0	3
✓	MAV-DI-TCST	MAV_RATE-VIGNA.TXT				230,00 €	230,00 €	4	0	4
✓	RATE-VITDLO	MAV_RATE-SCHINELLA.TXT				320,00 €	320,00 €	4	0	4
✓	RATE-SALVO-VITDLO	MAV_RATE-VITCLG.TXT				226,00 €	326,00 €	4	0	2
✓	RATE-SALVO	MAV_RATEFAVARO-SALVO.TXT				326,00 €	161,00 €	4	0	2
✓	DEMO-STUDIO-CIEMME	MAV_STUDIO-CIEMME.VO1.TXT				326,00 €	80,00 €	4	0	1
✓	MAY-ACPSR	def_MAY_09-01-2026-originale tat	0000000000000000000094821	09/17/2024 11:34 PM	09/17/2024 5:16 PM	44.381,87 €	1.291,95 €	440	0	15
✓	test23	MAV_from_BP1.txt	BP19654187026446	02/02/2024 4:31 PM	03/17/2024 12:23 PM	826,07 €	249,02 €	5	0	2

Importa MAV

Importa Bollettino Postale

CARICA

1

↑↓ Flussi Contabili

Il Menù:
Selezionare l'icona Flussi Contabili.

1

+ 2

L'Azione: Cliccare sul pulsante + in alto a destra.

4

CARICA

Il Caricamento:
Selezionare il file dal proprio PC e confermare.

3

Importa MAV
Importa Bollettino Postale

Il Formato:
Scegliere **Importa MAV** o **Importa Bollettino Postale** a seconda del file.

Nomenclatura Strategica: Utilizzare il massimo dettaglio possibile nella descrizione dei file (es. MAV-CONDO-VIA-DEL-MARE-DIC2026) per renderli facilmente individuabili in futuro.

Diagnostica e Validazione dei Flussi

Al termine del caricamento, la Dashboard restituisce l'esito dell'operazione. È fondamentale verificare che l'importo totale coincida con il gestionale.



Stato Valido

Importazione riuscita. Nessuna bolletta scartata.



Stato di Errore

Flusso scartato. Cliccare sull'icona per leggere il riepilogo errori (es. IBAN non riconosciuto o Codice Fiscale errato).



Azione Correttiva

I flussi contabili non validi e non ancora movimentati possono essere eliminati in sicurezza con l'icona **Cestino** per procedere a un nuovo caricamento.

La Dashboard Avvisi pagoPA

The dashboard displays a table of emission records. Callout 1 points to the left sidebar menu. Callout 2 points to the table rows. Callout 3 points to a blue '+' button in the top right. Callout 4 points to a dropdown menu in the 'Azioni' column.

Descrizione	Data creazione ↓	Fine elaborazione	Avvisi	Stato	Azioni
Emissione pagoPA-SMS	19/04/2025 18:02	19/04/2026 18:30	2/2	Completato	⋮
Test SMS 3	19/04/2026 17:41	19/04/2026 17:45	1/1	Completato	⋮
Test SMS 2	19/04/2026 17:03	19/04/2026 17:03	1/1	Completato	⋮
Test SMS	19/04/2026 16:33	19/04/2026 16:34	1/1	Completato	⋮
Test multi rata - 01	18/04/2025 09:31	18/04/2026 09:31	5/9	Completato	⋮
EMISSIONE RATE MARZO 2025 MARIO COSENZA	19/05/2025 12:22	19/03/2026 12:30	5/9	Completato	⋮
Test dashboard vwe3	12/03/2026 15:51	12/03/2026 16:00	4/6	Con errori	⋮
PROV PER DANIELA	09/03/2025 18:59	09/03/2026 11:00	1/1	Completato	⋮
Test invio mail	02/03/2025 17:11	03/05/2026 20:45	1/1	Completato	⋮
Escluso da ASP			1/2	Completato	⋮

1

Menù Dedicato:
Accessibile dall'icona
scontrino Avvisi pagoPA.

2

Storico Emissioni:
Lista di tutti i gruppi di avvisi già
elaborati con relativo stato operativo
(es. Completato o Con errori).

3

Nuova Emissione:
Pulsante blu + per avviare il
processo guidato in 4 step.

4

Menu Azioni Rapide:
I tre puntini consentono
di gestire i lotti generati.

Nota: L'elaborazione massiva avviene in background; al completamento, il sistema invierà una notifica via email.

Targeting delle Rate: Filtri di Estrazione

← Crea Avvisi pagoPA

1 Selezione Rate 2 Canale di Spedizione 3 Bersellino 4 Configurazione

Condominio: Residenza Nuvola Flusso contabile: TEST-PAGO-PA-FV Pippo PERIODO SCADENZA: NESSUNO

2 rate selezionate

<input checked="" type="checkbox"/>	Numero Bolletta	Causale	Scadenza	Condominio	Utente	Importo
<input checked="" type="checkbox"/>	0000100000016207	RATA ORD-FEB-2026	01/02/2026	Residenza Nuvola	Pippo Vigna	55,00 €

Elementi per pagina: 10 1-2 di 2

1. Selezione Condominio

Il sistema mostra esclusivamente i condomini per i quali il servizio pagoPA è stato preventivamente attivato.

2. Filtri Contabili

Selezionare lo specifico flusso contabile importato in precedenza. È possibile affinare la ricerca per singolo soggetto o periodo.

3. Verifica e Selezione

Spuntare le singole rate o l'intero lotto. Assicurarsi che le rate soddisfino tutti i requisiti prima di procedere.

Strategia di Postalizzazione: I Tre Canali



Solo download

Gratuito



Costo: Gratuito.

Meccanismo: Genera un file ZIP di PDF.

Caso d'Uso: Stampa interna, consegna a mano o postalizzazione cartacea esterna.



Email

Gratuito



Costo: Gratuito.

Meccanismo: Invia PDF in allegato + Link rapido.

Caso d'Uso: Condòmini digitalizzati con indirizzo email. Permette il pagamento immediato.



SMS

0,0732 € / avviso

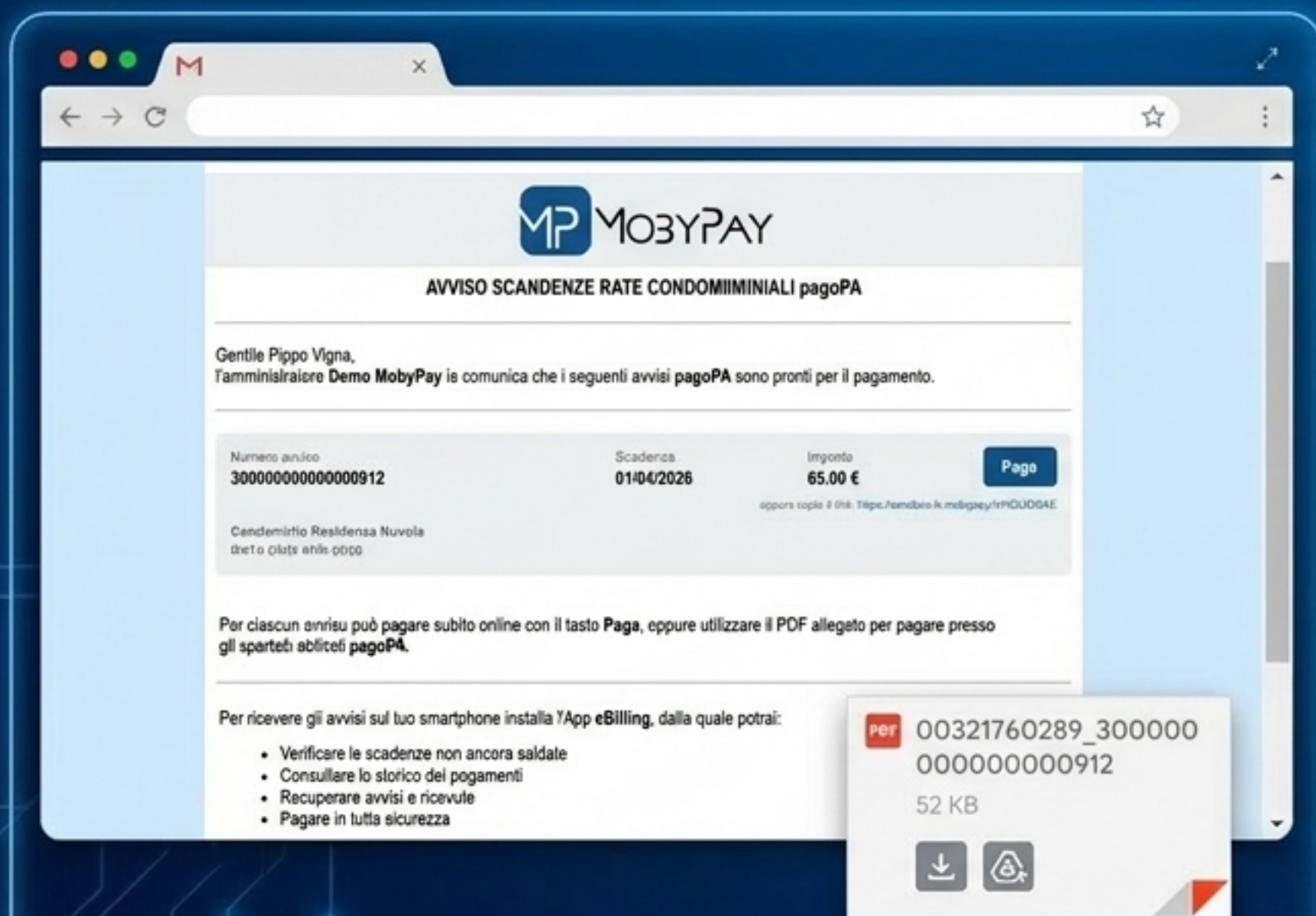


Costo: A pagamento (€0,0732/avviso).

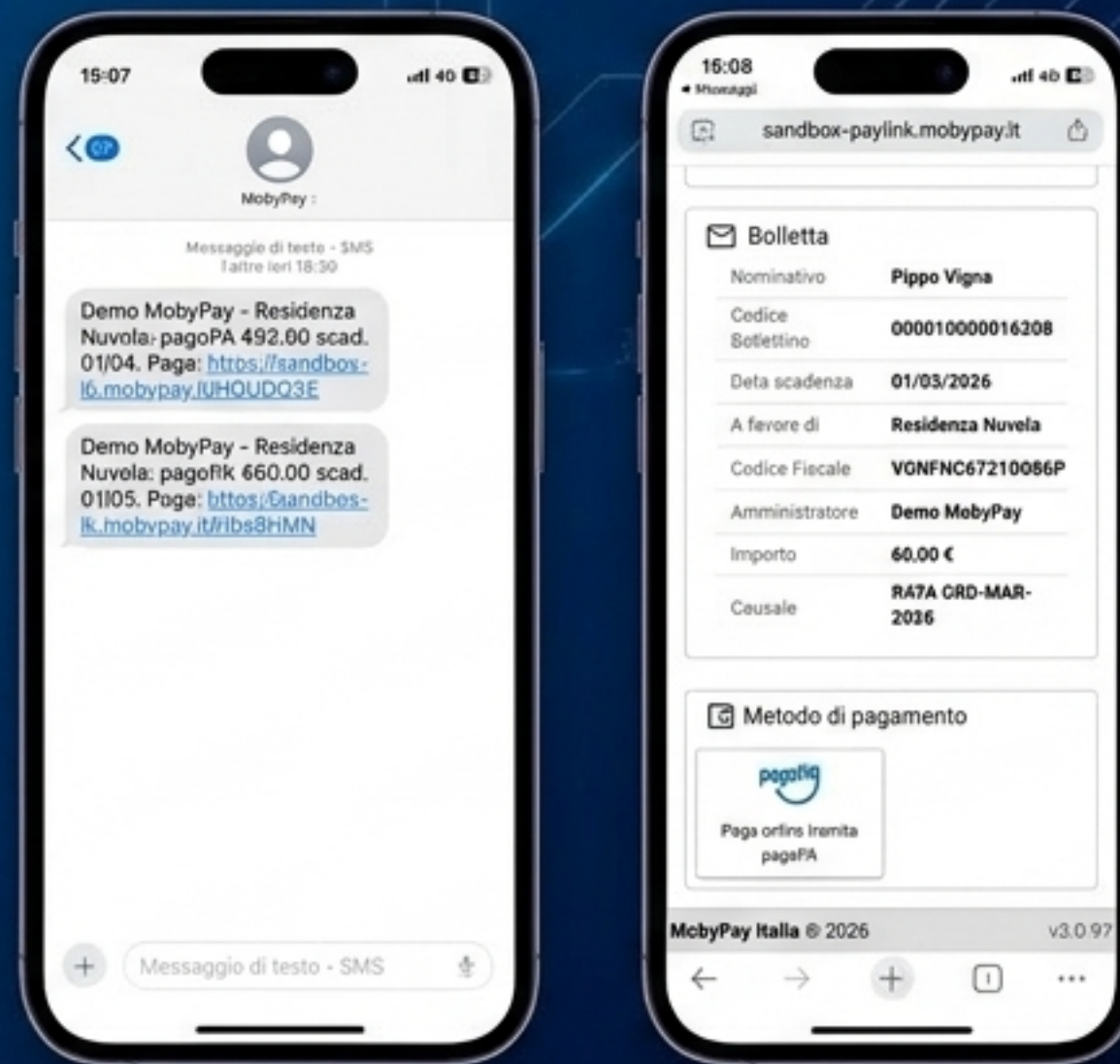
Meccanismo: Testo breve con link di pagamento diretto via smartphone.

Caso d'Uso: Massima urgenza o utenti mobile-first. Richiede credito nel Borsellino.

L'Esperienza di Pagamento del Condòmino



Via Email: Pulsante "Paga" per il saldo immediato con carta di credito, o allegato PDF da stampare per il pagamento fisico sul territorio.



Via SMS: Un link univoco apre una landing page ottimizzata per smartphone, contenente riepilogo rata e l'interfaccia sicura di pagamento online.

Conferma di Emissione e Gestione ZIP



Punto di Non Ritorno

Facendo clic sul tasto «Avvia», il processo di emissione non potrà più essere interrotto. Il sistema richiederà una descrizione per l'operazione. Usa etichette estremamente dettagliate per facilitare le ricerche future nell'archivio.

Nome	Tipo	Dimensione compressa	Prot.
PIPO_VIGNA_VGNFNC07C210006P_00321760289_262000	Adobe Acrobat Document	44 KB	No
PIPO_VIGNA_VGNFNC07C210006P_00321760289_300000000000000912	Adobe Acrobat Document	32 KB	No
PIPO_VIGNA_VGNFNC07C210006P_00321760289_100000000000000012	Adobe Acrobat Document	33 KB	No
PIPO_VIGNA_VGNFNC07C210006P_00321760289_300000000000001013	Adobe Acrobat Document	32 KB	No

avvisi_pagopa_20260421_1440 (3 elementi)

NOME _ COGNOME _ CODICEFISCALE _ NUMEROAVVISO

Se si opta per l'opzione 'Solo Download', il sistema organizza i file in modo intelligente. I file PDF interni allo ZIP sono nominati automaticamente per una rapida individuazione ed eventuale smistamento cartaceo.

- avvisi_pagopa_20260421_1440 (3 elementi)
 - directoria
 - PIPO_VIGNA_VGNFNC07C210006P_00321760289.pdf
 - PIPO_VIGNA_VGNFNC07C210006P_00321760289_300000000000000912.pdf
 - PIPO_VIGNA_VGNFNC07C210006P_00321760289_300000000000001013.pdf

Monitoraggio: Il Cruscotto di Dettaglio

Destinatario	Codice Avviso	Importo	Stato pagamento	Stato	Azioni
Pippo Vigns	300000000000000912	65,60 €	Non pagato	Generato	⋮
ENTE CREDITORE Demo MebyPay TELEFONO [REDACTED]			C.F. CREDITORE 00337700899 EMAIL [REDACTED]		
OGGETTO PAGAMENTO 090.APR-2026 CONDOMINIO Residenza Nuvola					
Pippo Vigns	300000000000001013	60,00 €	Non pagato	Generato	⋮
ENTE CREDITORE Demo MebyPay			C.F. CREDITORE 00337700899		
OGGETTO PAGAMENTO 090.APR-2026 CONDOMINIO Residenza Nuvola					

Indicatori di Stato

Visualizza chiaramente lo stato dell'avviso (es. Generato) e lo stato del pagamento (es. Non pagato) in tempo reale.

Generato

Non pagato

Interventi Mirati

Il menù a discesa permette di intervenire su avvisi specifici senza coinvolgere l'intero lotto.

Visualizza PDF

Link paga ora

Invia email

Invia email aggregata (2 avvisi)

Invia SMS

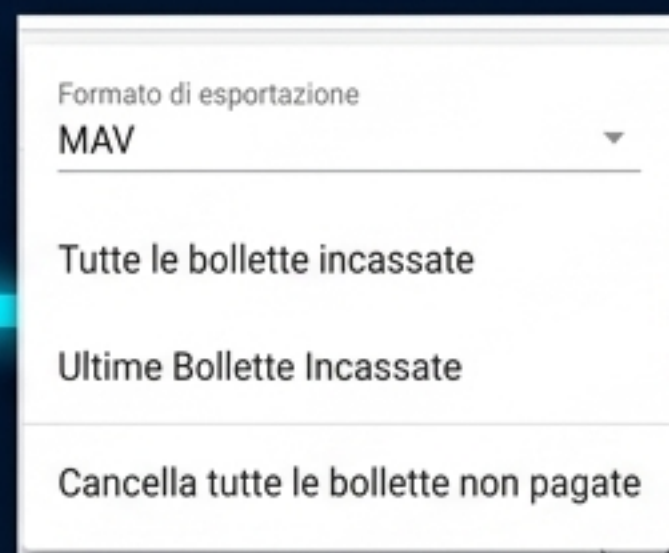
La Magia della Quadratura Automatica

1. L'Esportazione



Dalla sezione Flussi Contabili, cliccare sull'icona CSV per estrarre i pagamenti.

2. Il Filtro Intelligente



Isolare solo i pagamenti confermati e selezionare il formato originario (MAV o BPI).

3. L'Importazione (es. Danea)



Caricare il file scaricato tramite la funzione 'Importazione file da home-banking' del gestionale.

I versamenti vengono registrati massivamente. Anche se il file raggruppa incassi di più condomini, il gestionale li smisterà correttamente senza alcun inserimento manuale.

Architettura Finanziaria: Il Borsellino Virtuale

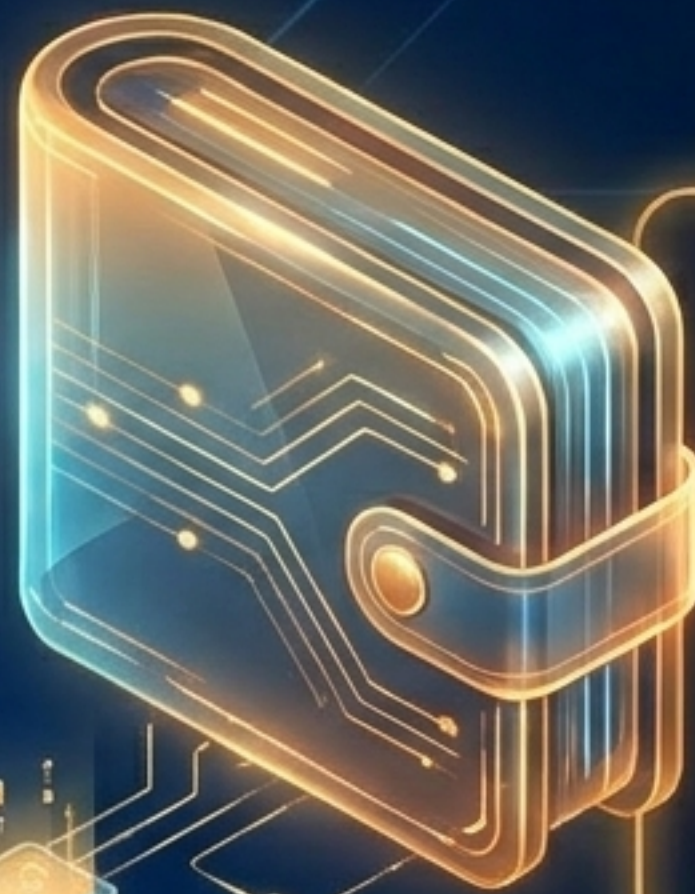
Plafond Avvisi pagoPA

- Ricaricabile per singolo condominio o per intero studio.
- Il sistema permette di incrementare il contatore per raggiungere la quantità esatta necessaria prima dell'emissione.



Crediti Servizi & SMS

- Dedicato ai servizi fuori canone base (Invio SMS, lettere ordinarie).
- Ricariche effettuate in blocchi unitari minimi (es. tagli da 5€).



Il Checkout: Entrambi i portafogli si ricaricano via carrello integrato con pagamento digitale e conferma tramite OTP inviato via email.

Le Tre Regole per l'Automazione Perfetta



Qualità dei Dati

Mantieni anagrafiche impeccabili.
L'assenza di un Codice Fiscale blocca l'importazione.
L'assenza di email o cellulari vanifica la postalizzazione digitale gratuita.



Nomenclatura Precisa

Usa etichette parlanti.
Nominalizza i flussi contabili e le sessioni di emissione in modo granulare (Mese, Anno, Tipo, Condominio) per semplificare l'estrazione e la quadratura.



Controllo del Credito

Previene blocchi di emissione.
Controlla periodicamente i saldi del Borsellino SMS e dei crediti pagoPA prima di lanciare spedizioni massive, per evitare interruzioni.